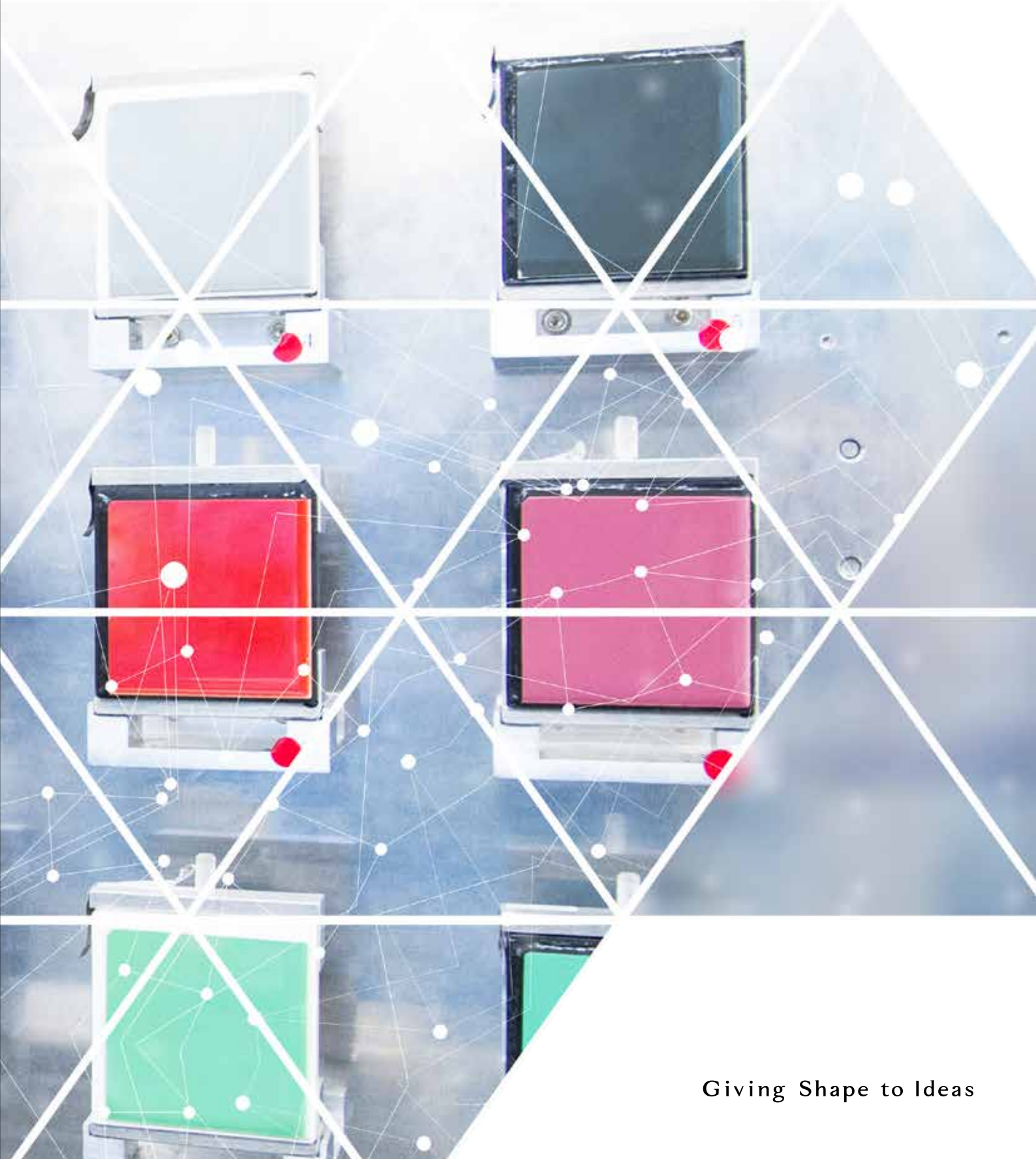




KONICA MINOLTA

TECHNISCHE SERVICE

Konica Minolta Sensing biedt wereldwijde dekking voor de service van haar meetinstrumenten met een breed scala aan service en kalibratie-opties.



Giving Shape to Ideas



SERVICE

Door te kiezen voor Konica Minolta heeft u gekozen voor een van de meest accurate en betrouwbare optische technologieën die op dit moment beschikbaar zijn. Op alle Konica Minolta apparatuur heeft u een garantie van 1 jaar, echter net als bij alle instrumenten verdienen ze regelmatig onderhoud en kalibratie voor optimale prestaties gedurende hun werkzame leven. Het leveren van de beste technologie in de wereld is dan ook slechts een deel van de Konica Minolta service, wij bieden onze klanten ook het hoogste niveau van after sales support. Regelmatig onderhoud zorgt voor optimale prestaties binnen de specificaties van de fabrikant.



KALIBRATIE

Zelfs de meest betrouwbare meetapparatuur vergt ten minste een keer per jaar herijking, vooral wanneer het instrument constant in gebruik is. De enige manier om ervoor te zorgen dat er geen drift in de meetresultaten is en dat uw kwaliteitssysteem consequent nauwkeurig blijft is om service en kalibratie te laten uitvoeren door een Konica Minolta servicetechnicus.

Tijdens de kalibratie wordt een strikte procedure gevolgd die uw instrument met de "Konica Minolta standaard" vergelijkt. Deze is op zijn beurt gekalibreerd tegen erkende internationale normen. Elke afwijking hoe klein ook wordt gecorrigeerd en de resultaten opgenomen in een ISO-kalibratiecertificaat.

De gevolgde procedures worden op het certificaat vastgelegd samen met een schema dat de traceerbaarheid naar internationale standaarden toont. Een officieel etiket met de kalibratie datum wordt op uw instrument aangebracht en Konica Minolta zal u informeren wanneer de volgende kalibratie nodig is.

Omschrijving van de kalibratie-activiteiten:

- **Instrument**
Controle op beschadigingen, vuil of slijtage die functies of prestaties kunnen aantasten
- **Mechanische onderdelen**
Controle van alle knoppen, werking van de glansval, meetgebiedselectie, enz.
- **Controle van elektrische onderdelen**
Batterijkamer, schakelaars, displays, indicatoren, kabels, stekkers, verbindingen, ...)
- **Xenon-lamp** (alleen bij spectrofotometer en Chroma Meter)
Vervanging indien nodig
- **Optisch systeem**
Controleren en reinigen van de optische as, richten, stof, bijstellen indien nodig
- **Instrument functies**
Kalibratie, meting, ...
Communicatie met PC
- **Werking controleren**
Herhaalbaarheid van meetwaarden
Nauwkeurigheid van de meetwaarden





SERVICE OVEREENKOMST

Investeren in een Konica Minolta service-overeenkomst zorgt ervoor dat uw instrument altijd in een optimale staat verkeert, waardoor u en uw klanten volledig op de metingen kunnen vertrouwen.

In aanvulling op ad-hoc-standaard service biedt Konica Minolta drie niveaus van PREMIUM service-overeenkomsten: **PREMIUM**, **PREMIUM PLUS** en **PREMIUM ON-SITE**.



PREMIUM

Een jaarlijkse return-to-base dienst uitgevoerd op een van onze service-faciliteiten op een datum die u past.



PREMIUM PLUS

Alle voordelen van een premium-service-overeenkomst met het extra voordeel van een leenunit terwijl uw instrument wordt onderhouden. PREMIUM PLUS stelt klanten in staat om kostbare downtime te minimaliseren.



PREMIUM ON-SITE*

Alle voordelen van premium service op uw locatie uitgevoerd op een moment dat u schikt om downtime en het risico van transportschade te minimaliseren. De service engineer zal ook fundamenteel preventief onderhoud uitvoeren.

* Alleen beschikbaar voor benchtop spectrofotometers. Onsite service voor portable instrumenten beperkt mogelijk.

Voordelen van onze PREMIUM service overeenkomsten:

- **CONFORTABEL**
KONICA MINOLTA stuurt een herinnering wanneer de jaarlijkse kalibratie vereist is.
- **BUDGET**
Plan uw jaarlijks onderhoudsbudget.
- **VOORKOMT STORING & VERLENGT LEVENSDUUR**
Minimaliseert het risico van een defect en kostbare downtime.
- **VERTROUWEN IN DE METINGEN**
Zorgen voor traceerbare nauwkeurigheid van de metingen.
- **BETERE PRIJS**
Ongeveer 20% lagere prijzen in vergelijking met ad-hoc-standaard service kalibratie.
- **PRIORITEIT AFHANDELING**
Voorrang op ad-hoc STANDAARD service klanten.

Konica Minolta Sensing Europe B.V. Service Center

Duitsland (Bremen)
European Service Center
Telefoon: +49 (0) 421 52 62 89 46
ESC@seu.konicaminolta.eu

Nederland (Nieuwegein)
Customer Support
Telefoon: +31 (0) 30-2481193
info.benelux@seu.konicaminolta.eu

Frankrijk (Roissy CDG)
Service Center
Phone: +33 (0) 1 80 11 10 71
sav@seu.konicaminolta.eu

Groot Britannië (Warrington)
Service Center
Tel.: +44 (0) 1925 467 301
Support.UK@seu.konicaminolta.eu

Italië (Cinisello Balsamo)
Service
Tel.: +39 02 84948800
Info.Italy@seu.konicaminolta.eu

Zwitserland (Dietikon)
Service
Tel.: +41 (0) 43 322 98 00
Service.Switzerland@seu.konicaminolta.eu

Polen (Wroclaw)
Service
Telefoon: +48 71 734 52 11
service.poland@seu.konicaminolta.eu

België (Zaventem)
Customer Support
Telefoon: +32 (0) 2 7170933
info.benelux@seu.konicaminolta.eu

Zweden (Västra Frölunda)
Service
Tel.: +46 31 7099464
Info.Nordic@seu.konicaminolta.eu

Turkije (Istanbul)
Service
Tel.: +90 (0) 216 - 528 56 56
Info.Sensing@konicominolta.com.tr

Spanje (Valencia)
Service Center
Phone: +34 963 30 20 13
aquateknica@aquateknica.com

Zuid Afrika (Kapaastad)
Service Center
Tel.: +27 21 462 2499
narich.service.wp@narich.co.za



Certificate No: YKA 0937 154
Registration Date:
March 3, 1995



Certificate No: JQA-E-80027
Registration Date:
March 12, 1997