



KONICA MINOLTA

SERWIS TECHNICZNY

Solidne wsparcie dla instrumentów pomiarowych KONICA MINOLTA



Giving Shape to Ideas

→ SERWIS

Wychodząc naprzeciw stale rosnącym wymaganiom naszych klientów z końcem 2015 roku ruszyliśmy z inwestycją utworzenia autoryzowanego serwisu kalibracyjnego w Polsce.

Korzystając z produktów KONICA MINOLTA wybierasz jedno z najbardziej dokładnych i niezawodnych dostępnych na rynku technologii optycznych. Wszystkie instrumenty pomiarowe Konica Minolta objęte są roczną gwarancją producenta. Podobnie jest w przypadku naszych pozostałych urządzeń, których dobra praca wymaga dokonywania regularnych przeglądów i kalibracji przez naszych ekspertów. Działania te są niezbędne, aby można było zachować optymalną wydajność i jakość pomiarową.

Zapewnienie dostępu do najnowszej światowej technologii jest zaledwie częścią pakietu serwisowego KONICA MINOLTA. Naszym klientom oferujemy także najwyższy poziom obsługi posprzedażowej.

→ KALIBRACJA

Nawet najbardziej niezawodny sprzęt pomiarowy wymaga regularnego przeglądu kalibracyjnego przynajmniej raz w roku zwłaszcza, jeśli jest w ciągłym użyciu. Jedynym sposobem pozwalającym upewnić się, że nie ma rozbieżności w otrzymywanych wynikach pomiarowych oraz, że system jakości pozostaje dokładny na niezmiennym poziomie jest przeprowadzenie kontroli przez serwisanta technicznego KONICA MINOLTA.

Proces kalibracji ustalony jest według ściśle określonych surowych reguł, które mają za zadanie porównać wyniki otrzymywane przez instrument do norm określanych przez KONICA MINOLTA. Standardy, którymi się kierujemy są znacznie bardziej zastrzone niż te, dopuszczalne przez Międzynarodową Organizację Normalizacyjną.

Cała procedura kalibracyjna jest zapisywana na świadectwie wraz ze schematem ilustrującym przyrównanie do wzorców stosowanych przez ISO. Każde skalibrowane urządzenie zostaje oznakowane specjalną naklejką, na której widnieje data aktualnej kalibracji. Etykieta w znacznym stopniu ułatwia rozpoznanie, kiedy należy przeprowadzić kolejne badanie techniczne.

Zakres czynności kalibracyjnych:

- Sprawdzenie lamp ksenonowych (wymiana, jeśli to konieczne)
- Czyszczenie układu optycznego
- Sprawdzenie funkcjonalności części mechanicznych (przyciski, suwaki itp.)
- Diagnostyka elektroniki (obwód zasilania lampy błyskowej, wyświetlacz itp.)
- Sprawdzenie kabli (wtyczki, gniazdka – czy nie są poluzowane)
- Kontrola wg. wzorców pomiarowych (justowanie urządzenia, jeśli to konieczne)





UMOWA SERWISOWA

Inwestycja w umowę serwisową z naszą firmą sprawi, że Twoje instrumenty będą zawsze w optymalnej sprawności technicznej, zapewniając Tobie i Twoim klientom wyniki pomiarowe, do których możesz mieć pełne zaufanie.

Oferujemy 3 rodzaje pakietów: **PREMIUM**, **PREMIUM PLUS**, oraz **ON-SITE**.



PREMIUM – dedykowany jest dla wszystkich naszych partnerów biznesowych, którzy cenią sobie w szczególności, jakość swoich produktów. Wybór pakietu Premium pozwala skutecznie kontrolować Twój instrument pomiarowy, dzięki odbywającej się corocznej kalibracji urządzenia. Usługa jest przeprowadzana zgodnie z wcześniejszymi ustaleniami dotyczącymi konkretnego terminu przeprowadzanej kontroli na korzystnych warunkach dopasowanych do Twoich potrzeb. Sprawdzenie pod kątem funkcjonalności urządzenia, kalibracja i wystawienie świadectwa wzorcowania oraz wszelkiego rodzaju niezbędne naprawy są przeprowadzane raz w roku w Europejskim Centrum Serwisowym Konica Minolta.



PREMIUM PLUS – jest to pakiet, który gwarantuje Twojej firmie wypożyczenie sprzętu zastępczego na czas trwania kalibracji. Wybór tej opcji pozwala zachować ciągłość produkcji, oraz sprawowanie kontroli nad wytwarzanymi przez Ciebie produktami w chwili, kiedy zajdzie konieczność wysłania instrumentu pomiarowego do serwisu kalibracyjnego. Bez względu na jak długo będziesz musiał się rozstać ze swoim urządzeniem, cały czas będziesz miał dostęp do urządzenia zastępczego, z którego korzystasz wg. własnych potrzeb.



ON-SITE – to oferta skierowana dla naszych klientów ceniących sobie niezależność. Usługa ta polega na przyjeździe naszego serwisanta technicznego do Twojej firmy. Jeżeli posiadasz, co najmniej dwa urządzenia stacjonarne, (takie jak: CM-3700A, CM-3600A, CM-3610A, CM-3630, CM-3600d, CM-3610d, CM-5, CR-5) lub przynajmniej jedno, ale do tego masz kilka urządzeń przenośnych możesz ustalić dogodny dla Ciebie termin przyjazdu naszego specjalisty, który przeprowadzi całą usługę kalibracyjną. Dzięki temu możesz zadbać o swoją jakość, bez wysyłania sprzętu i narażania go na zagrożenia związane z transportem. Dodatkowo masz wygodę i komfort, bo cała procedura zostanie zrealizowana u Ciebie i w zaledwie kilka godzin będziesz mógł powrócić do wcześniej wykonywanej pracy.

Dzięki podpisaniu jednego z trzech ww. pakietów otrzymujesz:

- **TERMINOWOŚĆ**
Gwarancję, że Konica Minolta zadba w sposób szczególny o terminowe dokonanie przeglądu przypominając Ci telefonicznie lub drogą mailową o nadchodzącym terminie corocznego przeglądu.
- **LEPIEJ ZAPLANOWANY BUDŻET**
Lepiej i rozsądniej będziesz w stanie wygospodarować stosowny budżet na utrzymanie swojego urządzenia.
- **MNIEJSZE RYZYKO AWARII**
Zminimalizujesz ryzyko wystąpienia usterki lub awarii urządzenia w krytycznym momencie.
- **LEPSZĄ JAKOŚĆ**
Systematyczne wzorcowanie przyrządu w celu zapewnienia dokładności i spójności pomiarowej.
- **OBNIŻONE KOSZTY**
W przypadku konieczności naprawy urządzenia nie zostaną naliczone dodatkowe koszty robocizny.
- **PRIO**
Twój sprzęt jest traktowany priorytetowo.

Konica Minolta Sensing Europe B.V. Service Center

Germany (Bremen)
European Service Center
Phone: +49 (0) 421 52 62 89 46
ESC@seu.konicaminolta.eu

The Netherlands (Nieuwegein)
Customer Support
Phone: +31 (0) 30-2481193
info.benelux@seu.konicaminolta.eu

France (Roissy CDG)
Service Center
Phone: +33 (0) 1 80 11 10 71
sav@seu.konicaminolta.eu

United Kingdom (Warrington)
Service Center
Phone: +44 (0) 1925 467 301
Support.UK@seu.konicaminolta.eu

Italy (Cinisello Balsamo)
Service
Phone: +39 02 84948800
Info.italy@seu.konicaminolta.eu

Switzerland (Dietikon)
Service
Phone: +41 (0) 43 322 98 00
Service.Switzerland@seu.konicaminolta.eu

Poland (Wroclaw)
Service
Phone: +48 71 734 52 11
service.poland@seu.konicaminolta.eu

Belgium (Zaventem)
Customer Support
Phone: +32 (0) 2 7170933
info.benelux@seu.konicaminolta.eu

Sweden (Västra Frölunda)
Service
Phone: +46 31 7099464
Info.Nordic@seu.konicaminolta.eu

Turkey (Istanbul)
Service
Phone: +90 (0) 216 - 528 56 56
Info.Sensing@konicominolta.com.tr

Spain (Valencia)
Service Center
Phone: +34 963 30 20 13
aquateknica@aquateknica.com

South Africa (Cape Town)
Service Center
Phone: +27 21 462 2499
narich.service.wp@narich.co.za



Certificate No: YKA 0937 154
Registration Date:
March 3, 1995



Certificate No: JQA-E-80027
Registration Date:
March 12, 1997