



KONICA MINOLTA

# TEKNİK SERVİS

Düzenli bakım ve kalibrasyon, cihazınızın kısa ve uzun vadede ölçüm doğruluğunu garanti altına alır.



Giving Shape to Ideas

KONICA MINOLTA renk ölçüm cihazlarının kalibrasyonu , bakımı ve onarımı için farklı seçenekler sunan küresel bir ağı sahiptir. KONICA MINOLTA TURKEY bu küresel ağın bir parçası olarak hizmet vermekten gurur duymaktadır.

Hizmetlerimizden bahsetmeden önce son yıllarda bilinirliği artan ancak yine de yeterli seviyede bilinirliğe sahip olmayan bazı sorulara cevaplamakta yarar var.

## → KALIBRASYON NEDİR?

Kalibrasyon , kullanıcının cihazı ile bilinen veya atanmış değerlere sahip olan standart cihaz arasındaki kıyaslamadır. Kalibrasyon kesinlikle ayar anlamına gelmez. Ayarlama ise kalibrasyon işlemi ile ortaya çıkan sapmaları belirli işlemler dizisi ile tolerans içine getirmek amacıyla yapılması gereken uygulamadır.

Kalibrasyon , cihazın beyaz & siyah kalibrasyonu ile karıştırılmamalıdır. Beyaz & siyah kalibrasyonu kullanıcı tarafından “sıfır kalibrasyon kutusu” ve “beyaz kalibrasyon levhası” kullanılarak her gün yapılır. Bu işlem , cihazın işlem esnasında çevresel ışık koşullarından olumsuz etkilenmesini önlemek için yapılır.

Diğer taraftan “beyaz kalibrasyon levhası” da periyodik olarak kalibrasyon işlemlerinden geçirilmelidir.

## → ÖNERİLEN KALIBRASYON SIKLIĞI NEDİR?

Kalibrasyon periyodunun belirlenmesinde birden fazla etken vardır. Ortamın sıcaklığı , nemi , toz oranı gibi çevresel koşullar gibi sık kullanım da kalibrasyon periyodunun belirlenmesinde etkilidir.

Diğer yandan değişik sektörlerdeki standartlar da bu konuda bağlayıcı olmaktadır.

KONICA MINOLTA olarak bakım ve kalibrasyon periyodunun 1 yıl olmasını öneriyoruz. Bunun da çoğu cihaz için uygun olduğu görülmektedir.





## İZLENEBİLİRLİK NEDİR?

İzlenebilirlik , her standart nesneyi ya da ölçüm cihazını ulusal ya da uluslararası standartla ilişkilendirmek için kurulmuş bir süreçtir. Böylece dünyanın her tarafındaki ölçümler aynı birimde ve tek bir standarda bağlanmış olmaktadır.

Tüm KONICA MINOLTA cihazlarının izlenebilirlik tablolarını internet sitemizden aşağıdaki yolları izleyerek bulabilirsiniz.

## TEKNİK SERVİS- İZLENEBİLİRLİK

Bakım ve Kalibrasyon hizmetlerimiz 3 şekildedir.



### STANDART BAKIM HİZMETİ

- Cihazın temizlenmesi
- KONICA MINOLTA prosedürü doğrultusunda kalibrasyon kontrolü
- Gerekirse ayarlama
- Kalibrasyonun izlenebilirliğini gösteren basılı sertifika...



### PREMIUM BAKIM HİZMETİ

- Cihazın temizlenmesi
- KONICA MINOLTA prosedürü doğrultusunda kalibrasyon kontrolü
- Gerekirse Ayarlama
- Gerekirse Xenon lamba değişimi
- Yıllık bakım hizmeti
- Standart ücretlerden indirim



### PREMIUM ONSITE BAKIM HİZMETİ

- Cihazın temizlenmesi
- KONICA MINOLTA prosedürü doğrultusunda kalibrasyon kontrolü
- Gerekirse ayarlama
- Gerekirse Xenon lamba değişimi
- Yıllık sahada bakım hizmeti
- Standart ücretlerden indirim
- Küçük önleyici onarımlar

\*Premium Onsite hizmeti yalnızca masa üstü cihazlar için geçerlidir.



## KİMLER KONICA MINOLTA CİHAZLARINA BAKIM VE KALİBRASYON HİZMETİ SUNABİLİR?

Yalnızca KONICA MINOLTA tarafından yetkilendirilmiş hizmet istasyonları KONICA MINOLTA cihazları üzerinde bakım sağlayabilir.

Bu hizmet istasyonlarında KONICA MINOLTA cihazları üzerinde çalışacak eğitimli mühendisler yalnızca KONICA MINOLTA 'ya ait olan ana talimatları , yazılımları ve teknik bilgiyi kullanarak işlemleri gerçekleştirmektedir.

## KONICA MINOLTA Sensing Europe B.V. Servis Merkezi

**Germany (Bremen)**  
European Service Center  
Phone: +49 (0) 421 52 62 89 46  
ESC@seu.konicaminolta.eu

**The Netherlands (Nieuwegein)**  
Customer Support  
Phone: +31 (0) 30-2481193  
info.benelux@seu.konicaminolta.eu

**France (Roissy CDG)**  
Service Center  
Phone: +33 (0) 1 80 11 10 71  
sav@seu.konicaminolta.eu

**United Kingdom (Warrington)**  
Service Center  
Phone: +44 (0) 1925 467 301  
Support.UK@seu.konicaminolta.eu

**Italy (Cinisello Balsamo)**  
Service  
Phone: +39 02 84948800  
Info.italy@seu.konicaminolta.eu

**Switzerland (Dietikon)**  
Service  
Phone: +41 (0) 43 322 98 00  
Service.Switzerland@seu.konicaminolta.eu

**Poland (Wroclaw)**  
Service  
Phone: +48 71 734 52 11  
service.poland@seu.konicaminolta.eu

**Belgium (Zaventem)**  
Customer Support  
Phone: +32 (0) 2 7170933  
info.benelux@seu.konicaminolta.eu

**Sweden (Västra Frölunda)**  
Service  
Phone: +46 31 7099464  
Info.Nordic@seu.konicaminolta.eu

**Turkey (Istanbul)**  
Service  
Phone: +90 (0) 216 - 528 56 56  
Info.Sensing@konicominolta.com.tr

**Spain (Valencia)**  
Service Center  
Phone: +34 963 30 20 13  
aquateknica@aquateknica.com

**South Africa (Cape Town)**  
Service Center  
Phone: +27 21 462 2499  
narich.service.wp@narich.co.za



Certificate No: YKA 0937 154  
Registration Date:  
March 3, 1995



Certificate No: JQA-E-80027  
Registration Date:  
March 12, 1997