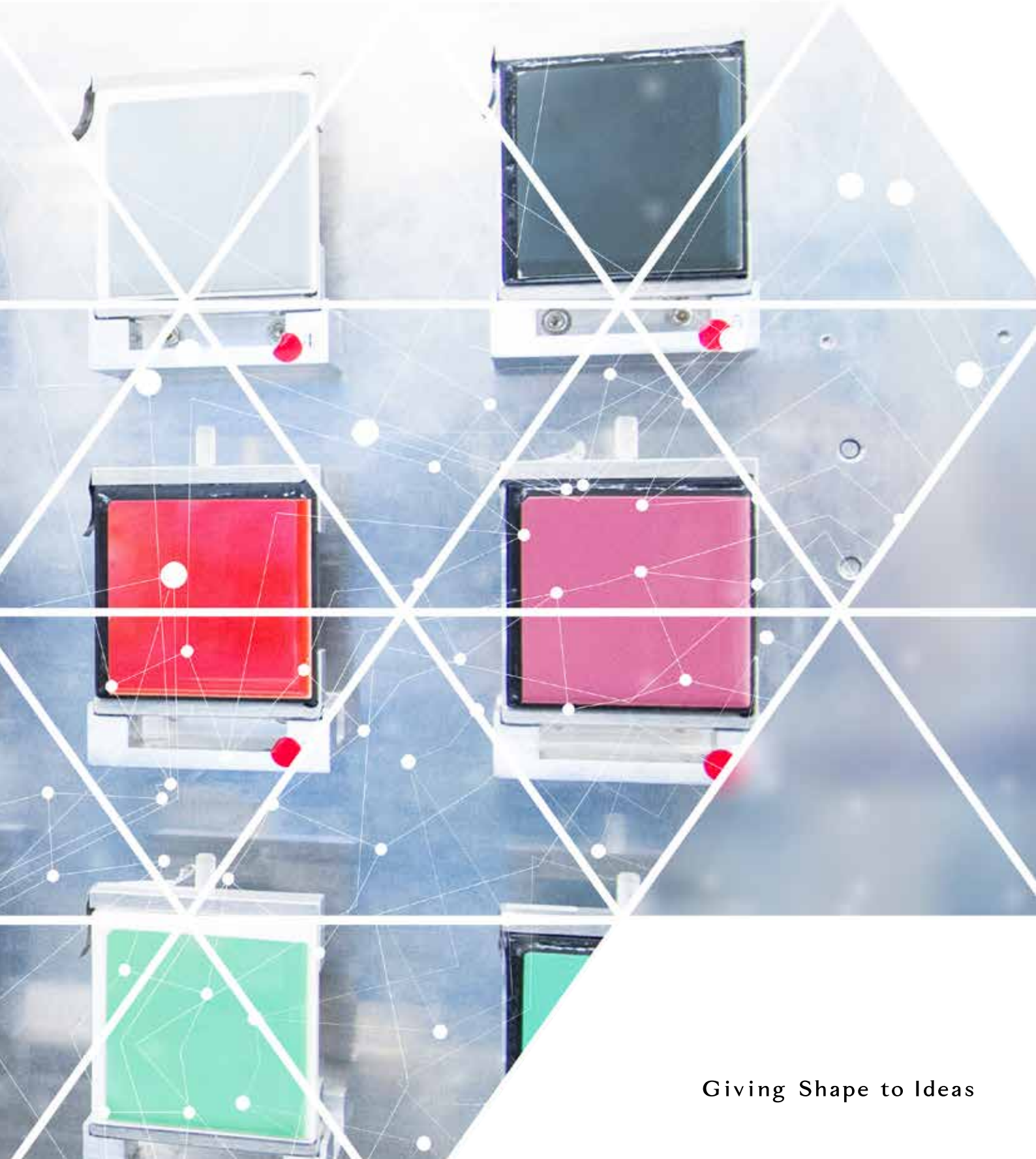




KONICA MINOLTA

TECHNISCHER SERVICE

Konica Minolta bietet eine globale Abdeckung mit vielfältigen Optionen für Service- und Kalibrierleistungen an Farb- und Lichtmessgeräten



Giving Shape to Ideas



SERVICE

Mit der Wahl eines Konica Minolta Messgerätes haben Sie sich für eine der genauesten und zuverlässigsten Technologien im heutigen Markt entschieden. Alle Konica Minolta Messgeräte unterliegen selbstverständlich einer vollen Garantie, aber wie bei jedem Präzisionsgerät ist eine regelmäßige Wartung und Kalibrierung nötig, um die optimale Leistung innerhalb der vom Hersteller spezifizierten Toleranzen sicherzustellen.

Die Bereitstellung der weltweit besten Technik ist daher nur ein Teil der Konica Minolta Leistung. Darüber hinaus bieten wir unseren Kunden auch Serviceleistungen auf höchstem Niveau.

Eine regelmäßige Wartung des Messgerätes sichert die optimale Leistung innerhalb der Herstellerspezifikation. Kunden können nachvollziehbar hochgenaue Daten sichern und somit Farb- oder Lichtwerte innerhalb der Vertriebskette zuverlässig, was im Umkehrschluss kostspielige Fehler verhindert und Wert und Qualität der Produkte und Dienstleistungen erhöht.



KALIBRIERUNG

Selbst absolut zuverlässig hergestellte Messgeräte benötigen mindestens einmal jährlich eine Wartung bzw. Kalibrierung, besonders wenn sie ununterbrochen im industriellen Umfeld eingesetzt werden. Die einzige Möglichkeit, Abweichungen in den Messergebnissen vorzubeugen, und somit die Qualität Ihrer Produkte auf konstant hohem Niveau zu halten, besteht darin, das Messgerät regelmäßig durch einen Konica Minolta Servicetechniker warten und kalibrieren zu lassen.

Während der Kalibrierung wird das Messgerät nach einem strengen Verfahren gegen den Konica Minolta Standard überprüft. Dieser wiederum wird regelmäßig gegen internationale Standards kalibriert. Abweichungen werden korrigiert und die Ergebnisse werden im Zertifikat festgehalten.

Das angewandte Verfahren wird auf dem Zertifikat mit einem Diagramm der Rückverfolgbarkeit auf internationale Standards veranschaulicht. Ein offizielles Siegel mit dem Kalibrierdatum wird auf Ihrem Messgerät angebracht und Konica Minolta informiert Sie, wenn die nächste Kalibrierung erforderlich ist.

Umfang der Kalibrierung:

- **Messgerät**
Überprüfung und Beseitigung von Beschädigungen, Verschmutzungen oder Verschleiß, soweit dadurch Funktion oder Leistung des Messgerätes beeinträchtigt werden könnten
- **Mechanische Teile**
Überprüfung aller mechanischen Schalter bzw. Wählhebel
- **Überprüfung aller elektrischen Teile**
Batteriekammer, Schalter, Anzeigen, Kabel, Steckverbindungen usw.
- **Blitz-Lampe** (nur bei Spektrophotometern und Chroma Metern)
Austausch, wenn nötig
- **Optisches System**
Reinigung des optischen Systems
Überprüfung von optischer Achse und Fokus
Justierung, wenn erforderlich
- **Geräte-Funktionen**
Kalibrierung, Messung usw.
Kommunikation mit dem PC
- **Leistungsüberprüfung**
Reproduzierbarkeit der Messergebnisse
Genauigkeit der Messergebnisse





WARTUNGSVERTRÄGE

Mit der Investition in einen Konica Minolta Wartungsvertrag stellen Sie sicher, dass Ihre Messgeräte jederzeit einwandfrei funktionieren und sie Ihnen sowie Ihren Kunden Messwerte bieten, auf die Sie voll und ganz vertrauen können.

Zusätzlich zum STANDARD Service ohne Vertrag bietet Konica Minolta drei Varianten des PREMIUM Wartungsvertrags an: **PREMIUM, PREMIUM PLUS** und **PREMIUM ON-SITE**.



PREMIUM

Der PREMIUM Wartungsvertrag bietet eine jährliche vorbeugende Wartung im Service-Center zu einem Zeitpunkt der Ihren Anforderungen entspricht.



PREMIUM PLUS

Zusätzlich zu den Vorteilen des PREMIUM Wartungsvertrages erhalten Sie für die Zeit der Kalibrierung ein Leihgerät und minimieren damit teure Ausfallzeiten.



PREMIUM ON-SITE*

Alle Vorteile des PREMIUM Wartungsvertrages, aber zusätzlich ein geringeres Risiko durch Transportschäden, da die Arbeiten bei Ihnen vor Ort durchgeführt werden.

*Nur für "Bench-Top" Spectrophotometer und nicht in allen Ländern verfügbar

Vorteile unserer PREMIUM Wartungsverträge:

- **EINFACH**
KONICA MINOLTA erinnert Sie, dass die jährliche Kalibrierung fällig ist.
- **BUDGET**
Bieten eine Planbarkeit des Budgets für Wartung und Kalibrierung.
- **VORBEUGUNG VON AUSFÄLLEN & VERLÄNGERUNG DER GERÄTELEBENSDAUER**
Minimieren das Risiko von Messgerät-Ausfällen und kostspieligen Ausfallzeiten.
- **VERTRAUEN IN DIE MESSERGEBNISSE**
Stellen Rückverfolgbarkeit und hochgenaue Messergebnisse sicher.
- **VERRINGERTE KOSTEN**
Bieten ca. 20 % geringere Kosten im Vergleich zum STANDARD Service ohne Wartungsvertrag.
- **PRIORITÄTSBEHANDLUNG**
Bieten eine höhere Priorität gegenüber dem STANDARD Service ohne Wartungsvertrag.

Konica Minolta Sensing Europe B.V. Service Center

Deutschland (Bremen)
Europäisches Service Center
Tel.: +49 (0) 421 52 62 89 46
ESC@seu.konicaminolta.eu

Holland (Nieuwegein)
Kundendienst
Tel.: +31 (0) 30 2481193
info.benelux@seu.konicaminolta.eu

France (Roissy CDG)
Kundendienst
Tel.: +33 (0) 1 80 11 10 71
sav@seu.konicaminolta.eu

Großbritannien (Warrington)
Service Center
Tel.: +44 (0) 1925 467 301
Support.UK@seu.konicaminolta.eu

Italien (Cinisello Balsamo)
Service
Tel.: +39 02 84948800
Info.italy@seu.konicaminolta.eu

Schweiz (Dietikon)
Service
Tel.: +41 (0) 43 322 98 00
Service.Switzerland@seu.konicaminolta.eu

Polen (Wroclaw)
Service
Tel.: +48 71 734 52 11
service.poland@seu.konicaminolta.eu

Belgien (Zaventem)
Kundendienst
Tel.: +32 (0) 2 7170933
info.benelux@seu.konicaminolta.eu

Schweden (Västra Frölunda)
Service
Tel.: +46 31 7099464
Info.Nordic@seu.konicaminolta.eu

Türkei (Istanbul)
Service
Tel.: +90 (0) 216 - 528 56 56
Info.Sensing@konicaminolta.com.tr

Spanien (Valencia)
Service Center
Tel.: +34 963 30 20 13
aquateknica@aquateknica.com

Südafrika (Cape Town)
Service Center
Tel.: +27 21 462 2499
narich.service.wp@narich.co.za



Certificate No. YKA 0937 154
Registration Date:
March 3, 1995



Certificate No. JQA-E-80027
Registration Date:
March 12, 1997