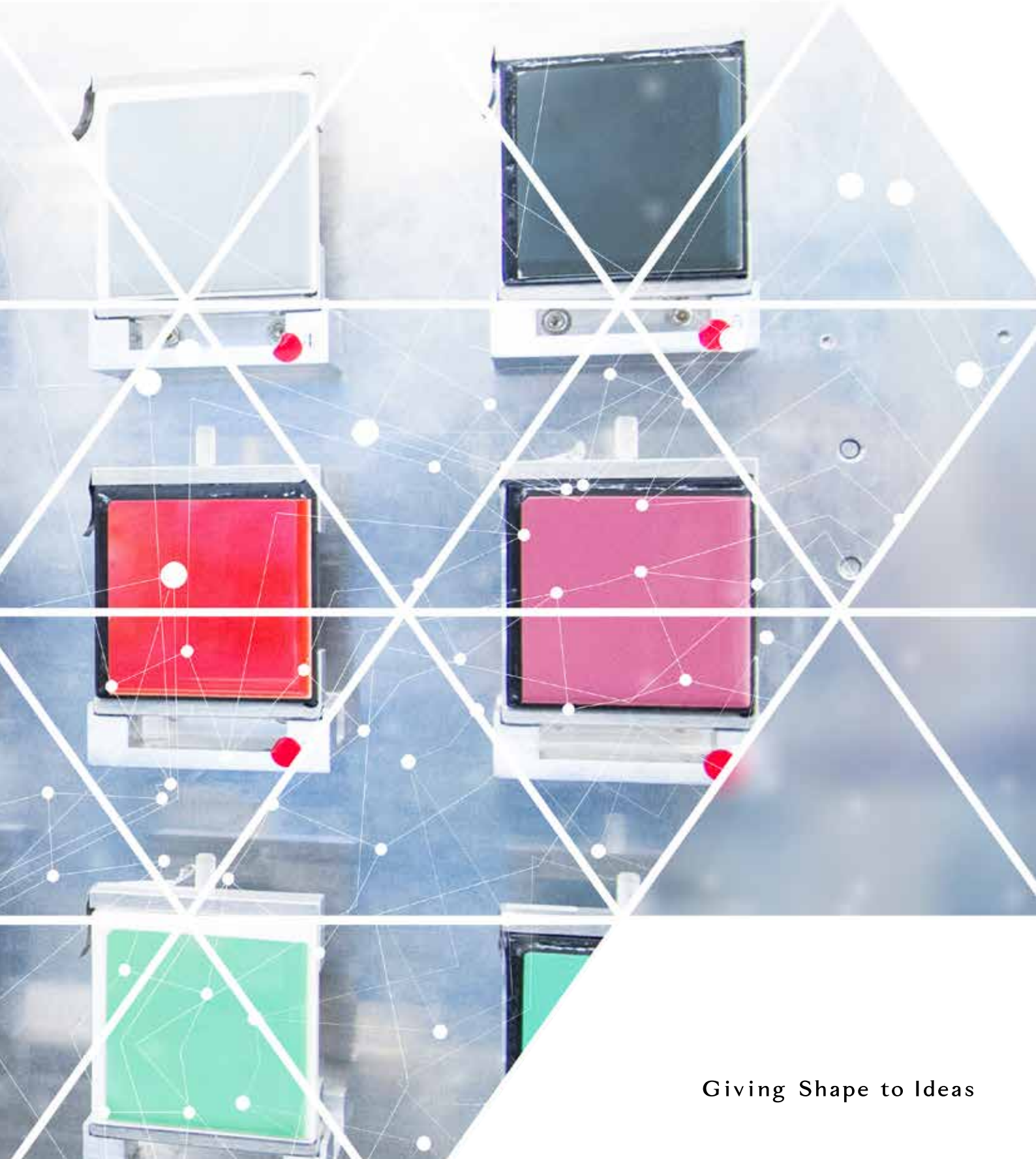




KONICA MINOLTA

ASSISTENZA TECNICA

Konica Minolta Sensing offre una copertura globale di servizi per i nostri strumenti di misura con una gamma di opzioni di assistenza e di taratura.



Giving Shape to Ideas

→ ASSISTENZA

Acquistando uno strumento Konica Minolta avete scelto alcune delle tecnologie ottiche più accurate ed affidabili del mercato. Tutte le attrezzature Konica Minolta sono garantite per 1 anno, tuttavia, come tutti gli strumenti di lavoro hanno bisogno di una regolare ed esperta manutenzione e taratura per mantenere le prestazioni ottimali.

Fornire la migliore tecnologia del mondo è quindi solo una parte del servizio Konica Minolta, offriamo ai nostri clienti i più alti livelli di assistenza post-vendita.

La manutenzione periodica assicura prestazioni ottimali entro le specifiche del produttore. Inoltre i certificati di taratura generati dai nostri laboratori garantiscono la tracciabilità dei dati, quindi i clienti possono comunicare con tranquillità i loro valori assoluti misurati, sia di colore o di misure fotometriche, riducendo così al minimo i costi causati dagli errori di misura e aumentando così il valore e la qualità dei loro prodotti e servizi.

→ CALIBRAZIONE

Anche l'apparecchio di misura più affidabile prodotto richiede una ri-calibrazione almeno una volta all'anno, soprattutto se è in uso costante. L'unico modo per garantire che non vi sia alcuna deriva nei risultati di misura e che il sistema di qualità rimanga sempre accurato è quello di avere l'assistenza e la taratura effettuata da un tecnico specializzato Konica Minolta.

Durante la calibrazione è eseguita una rigorosa procedura che mette a confronto il vostro strumento con gli "standard Konica Minolta". Questi a sua volta sono stati calibrati con Standard riconosciuti a livello Internazionali. Qualsiasi deviazione, non importa quanto piccolo sia, viene corretta e il risultato è inserito nel certificato di taratura.

Le procedure eseguite sono registrate sul certificato con uno schema che illustra la tracciabilità agli standard internazionali. Un'etichetta ufficiale con la data di calibrazione viene applicata sul vostro strumento e Konica Minolta vi informerà quando è necessaria la successiva calibrazione.

Scopo dell'attività di Taratura:

- **Corpo dello strumento**
Verificare la presenza di eventuali danni, sporcizia o usura che possono mettere in pericolo le funzioni o le prestazioni
- **Parti meccaniche**
Controllo di tutti i pulsanti, trappola di luce, e selettore dell'area di misura, etc.
- **Controllo delle parti elettriche**
Vano batteria, interruttori, display, indicatori, cavi, spine, connettori, etc.
- **Lampada allo xeno** (solo Spettrofotometri e Chroma Meter)
Sostituzione, se richiesta
- **Sistema ottico**
Controllo e pulizia dell'asse ottico, messa a fuoco, riallineamento se richiesto
- **Funzioni dello strumento**
Calibrazione, misura, ect.
La comunicazione con il PC
- **Verifica delle prestazioni**
Ripetibilità dei valori di misura
Accuratezza dei valori di misura





CONDIZIONI DI ASSISTENZA

Investire in un contratto di assistenza Konica Minolta assicura che i vostri strumenti saranno sempre in condizioni ottimali, fornendo a voi ed ai vostri clienti misure fatte in tutta tranquillità.

Oltre al servizio di taratura STANDARD ad-hoc, Konica Minolta offre tre livelli PREMIUM di contratti di assistenza: **PREMIUM, PREMIUM PLUS e PREMIUM ON-SITE.**



PREMIUM

Un servizio annuale effettuato presso una delle nostre strutture di assistenza pianificato ed adattato alle vostre esigenze.



PREMIUM PLUS

Tutti i vantaggi di un contratto di assistenza PREMIUM con l'ulteriore vantaggio di una unità sostitutiva in prestito, mentre il vostro strumento è in assistenza. Premium Plus consente ai clienti di ridurre al minimo i costosi tempi di inattività.



PREMIUM ON-SITE*

Tutti i benefici dell'assistenza PREMIUM effettuata presso la vostra sede in un momento conveniente per voi, che consente di ridurre al minimo i tempi di inattività e il rischio di danni dovuti al trasporto. Il tecnico provvederà anche a darvi delle istruzioni per la manutenzione preventiva di base in modo da fornirvi più tranquillità nell'utilizzo del strumento.

*Disponibile solo per spettrofotometri da banco o per più strumenti portatili

Vantaggi dei nostri contratti di assistenza PREMIUM:

- **FACILITA'**
Konica Minolta invierà un promemoria quando la calibrazione annuale è prevista.
- **BUDGET**
Pianifica il tuo budget annuale di manutenzione.
- **PREVENIRE LA ROTTURA ED ESTENDERE LA VITA DEL VOSTRO STRUMENTO**
Ridurre al minimo il rischio di guasto dello strumento e costosi tempi di inattività.
- **ATTENDIBILITA' NELLE MISURE**
Tracciabilità ed accuratezza delle misurazioni.
- **PREZZO MIGLIORE**
Prezzi di circa il 20% più bassi rispetto al servizio di taratura STANDARD ad hoc.
- **PRIORITA' DI INTERVENTO**
Trattamento prioritario rispetto ai clienti del servizio Standard ad.hoc.

Konica Minolta Sensing Europe B.V. Centro servizi

Germania (Brema)
Centro di assistenza europea
tel.: +49 (0) 421 52 62 89 46
ESC@seu.konicaminolta.eu

Olanda (Nieuwegein)
Servizio di assistenza
tel.: +31 (0) 30 2481193
info.benelux@seu.konicaminolta.eu

Francia (Roissy CDG)
Servizio di assistenza
tel.: +33 (0) 1 80 11 10 71
sav@seu.konicaminolta.eu

Gran Bretagna (Warrington)
Centro servizi
tel.: +44 (0) 1925 467 301
Support.UK@seu.konicaminolta.eu

Italia (Cinisello Balsamo)
Servizio
tel.: +39 02 84948800
Info.italy@seu.konicaminolta.eu

Svizzera (Dietikon)
Servizio
tel.: +41 (0) 43 322 98 00
Service.Switzerland@seu.konicaminolta.eu

Polonia (Wroclaw)
Servizio
tel.: +48 71 734 52 11
service.poland@seu.konicaminolta.eu

Belgio (Zaventem)
Servizio di assistenza
tel.: +32 (0) 2 7170933
info.benelux@seu.konicaminolta.eu

Svezia (Västra Frölunda)
Servizio
tel.: +46 31 7099464
Info.Nordic@seu.konicaminolta.eu

Turchia (Istanbul)
Servizio
tel.: +90 (0) 216 - 528 56 56
Info.Sensing@konicaminolta.com.tr

Spagna (Valencia)
Centro servizi
tel.: +34 963 30 20 13
aquateknica@aquateknica.com

Sudafrica (Città del Capo)
Centro servizi
tel.: +27 21 462 2499
narich.service.wp@narich.co.za



Certificate No: YKA 0937 154
Registration Date:
March 3, 1995



Certificate No: JQA-E-80027
Registration Date:
March 12, 1997