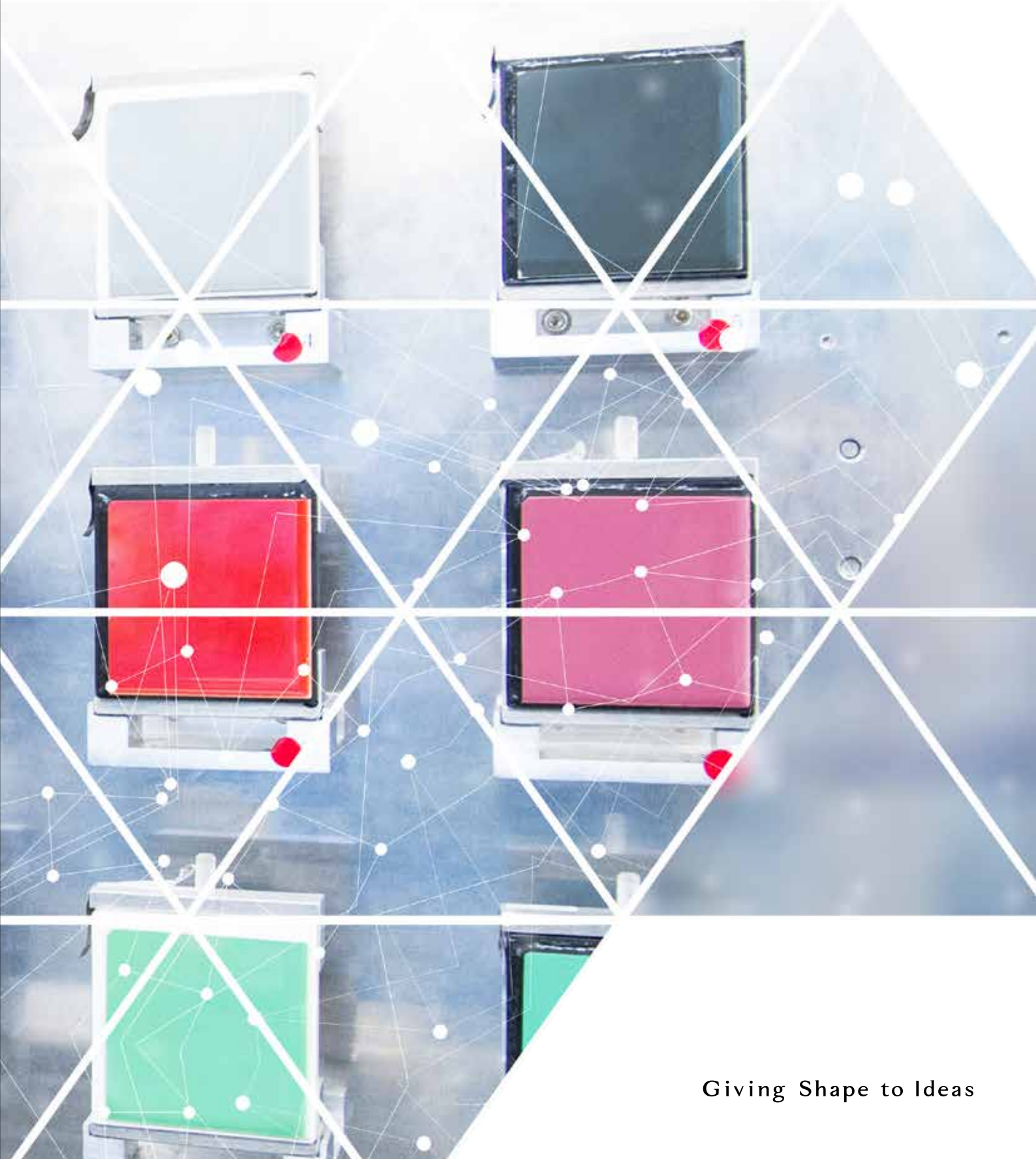




KONICA MINOLTA

# TEKNISK SERVICE

Konica Minolta Sensing erbjuder global service för våra mätinstrument med en rad tjänster och kalibreringsalternativ.



Giving Shape to Ideas



## SERVICE

Genom att välja KONICA MINOLTA har du valt något av de mest exakta och tillförlitliga optiska instrument på marknaden. Alla KONICA MINOLTA instrument har ett års garanti, men som med alla arbetsinstrument kräver de regelbundet underhåll och kalibrering för att bibehålla optimal prestanda.

Att ha de finaste instrumenten är därför bara en del av KONICA MINOLTA'S tjänster. Vi erbjuder också våra kunder högkvalitativ eftermarknadssupport.

Regelbundet underhåll ger optimal prestanda enligt tillverkarens specifikationer. Kunderna kan lagra och agera utifrån spårbara och korrekta uppgifter som på ett säkert sätt kommunicerar färg eller ljus inom verksamheten, vilket minimerar kostsamma fel och ökar värdet och kvaliteten på sina produkter och tjänster.



## KALIBRERING

Även den mest tillförlitliga tillverkade mätutrustning kräver certifiering & kalibrering minst en gång per år, i synnerhet om det är i ständig användning. Det enda sättet att se till att det inte finns någon drift i mätresultat och att ditt kvalitetssystem förblir konsekvent exakt, är att ha service och kalibrering utförd av en KONICA MINOLTA servicetekniker.

Under kalibreringen följs ett strikt förfarande som jämför ditt instrument med "KONICA MINOLTA standard". Detta i sin tur har kalibrerats mot erkända internationella normer. Varje avvikelse, oavsett hur liten den är korrigeras och resultaten anges på ett kalibreringscertifikat.

Detta förfarande registreras på certifikatet tillsammans med ett diagram som visar spårbarhet till internationella standarder. En officiell etikett med kalibreringsdatum appliceras på ditt instrument och KONICA MINOLTA kommer att informera dig när det är aktuellt med nästa kalibrering.

Omfattning av kalibreringsaktiviteter:

- **Instrumentet**  
Kontrollerar om det finns skador, smuts eller slitage som kan försämra funktioner eller prestanda
- **Mekaniska delar**  
Kontroll av alla knappar, glans fälla, mätområdes väljare, etc.
- **Kontroll av elektriska delar**  
Batterifacket, brytare, displayer, indikatorer, kablar, pluggar, kontakter, ...)
- **Xenonlampor** (endast spektrofotometer och Chroma Meter)  
Byte vid behov
- **Optiskt system**  
Kontroll och rengöring av optiska axeln, fokusering, justering vid behov
- **Instrument funktioner**  
Kalibrering, mätning, ....  
Kommunikation med PC
- **Instrument test**  
Repeterbarhet av mätvärden  
Noggrannhet av mätvärden





## SERVICEAVTAL

Vid en investering i ett KONICA MINOLTA serviceavtal ser vi till att dina instrument alltid kommer att vara i bästa skick, vilket ger dig och dina kunder mätningar som kan åberopas med fullt förtroende.

Förutom standardtjänsten hos KONICA MINOLTA erbjuds tre nivåer av avtal i vår premiumtjänst:

**PREMIUM, PREMIUM PLUS och PREMIUM PÅ PLATS.**



### **PREMIUM**

En årlig bastjänst som utförs vid ett av våra serviceanläggningar vid en tidpunkt som passar dina behov.



### **PREMIUM PLUS**

Alla fördelarna med en PREMIUM serviceavtal men den extra fördelen av en låneenheten medan instrumentet servas. PREMIUM PLUS ger kunderna möjlighet att minimera kostsam stilleståndstid.



### **PREMIUM PÅ PLATS\***

Alla fördelarna med premium-tjänst som utförs i era lokaler vid en tidpunkt som passar dig. Då du kan minimera driftstopp och risken för transportskador. Serviceteknikern kommer också att utföra grundläggande förebyggande underhåll för att ge extra säkerhet.

\*Finns endast för bänk spektrofotometrar och inte i alla länder

Fördelar med våra avtal för premiumtjänst:

- **LÄTT**  
KONICA MINOLTA kommer att skicka en påminnelse när årlig kalibrering ska utföras.
- **BUDGET**  
Planera din årliga underhållsbudget.
- **FÖRHINDRA**  
Minimera risken för instrumentfel och kostsamma driftstopp.
- **FÖRTROENDE I MÄTNINGARNA**  
Säkerställa spårbarhet och mät noggrannheten.
- **FÖRBÄTTRAT VÄRDE**  
Cirka 20% lägre priser jämfört med en standardkalibrering.
- **PRIORITERAS**  
Prioritet behandling före STANDARD kunder.

## Konica Minolta Sensing Europe B.V. Service Center

**Tyskland (Bremen)**  
European Service Center  
Telefon: +49 (0) 421 52 62 89 46  
ESC@seu.konicaminolta.eu

**Nederländerna (Nieuwegein)**  
Kundsupport  
Telefon: +31 (0) 30-2481193  
info.benelux@seu.konicaminolta.eu

**Frankrike (Roissy CDG)**  
Servicecenter  
Telefon: +33 (0) 1 80 11 10 71  
sav@seu.konicaminolta.eu

**Storbritannien (Warrington)**  
Servicecenter  
Telefon: +44 (0) 1925 467 301  
Support.UK@seu.konicaminolta.eu

**Italien (Cinisello Balsamo)**  
Service  
Telefon: +39 02 84948800  
Info.italy@seu.konicaminolta.eu

**Schweiz (Dietikon)**  
Service  
Telefon: +41 (0) 43 322 98 00  
Service.Switzerland@seu.konicaminolta.eu

**Polen (Wroclaw)**  
Service  
Telefon: +48 71 734 52 11  
service.poland@seu.konicaminolta.eu

**Belgien (Zaventem)**  
Kundsupport  
Telefon: +32 (0) 2 7170933  
info.benelux@seu.konicaminolta.eu

**Sverige (Västra Frölunda)**  
Service  
Telefon: +46 31 7099464  
Info.Nordic@seu.konicaminolta.eu

**Turkiet (Istanbul)**  
Service  
Telefon: +90 (0) 216 - 528 56 56  
Info.Sensing@konicominolta.com.tr

**Spanien (Valencia)**  
Servicecenter  
Telefon: +34 963 30 20 13  
aquateknica@aquateknica.com

**Sydafrika (Cape Town)**  
Servicecenter  
Telefon: +27 21 462 2499  
narich.service.wp@narich.co.za



Certificate No: YKA 0937 154  
Registration Date:  
March 3, 1995



Certificate No: JQA-E-80027  
Registration Date:  
March 12, 1997